

УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач МАУ «СП № 12»

Петров И.А.

« 12 » Октября 2015 г.

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель Профсоюзного комитета

Спицына В.Ф.

« 12 » Октября 2015 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке оказания платных услуг в муниципальном автономном учреждении «Стоматологическая поликлиника №12»

#### 1. Общие положения, цели, задачи.

1.1. Положение разработано с целью полного удовлетворения потребности населения в стоматологической помощи в МАУ «СП № 12», а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития поликлиники и материального поощрения работников, в соответствии с Уставом Учреждения, Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006), Гражданским кодексом РФ.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления стоматологической помощи сверх объемов и условий, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи (далее - Программа госгарантий), оказываемых на платной основе.

1.3. Оказание платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется:

1.3.1. При добровольном желании пациента получить медицинскую услугу за плату, в том числе предоставление услуг в удобное для пациента время и вне очереди.

1.3.2. При отсутствии оказываемых на платной основе видов услуг в перечне услуг, предусмотренных в Программе госгарантий.

1.3.3. При оказании плановой медицинской помощи пациентам, не имеющим полиса обязательного медицинского страхования, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и Программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации и гражданам, проживающим в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи.

1.3.4. В рамках добровольного медицинского страхования в соответствии с действующим законодательством в сфере медицинского страхования.

1.4. В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные

медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

"медицинская организация"- юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, (в дальнейшем - МАУ «СП № 12 или Учреждение).

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## **2. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

2.1. МАУ «СП № 12» оказывает следующие виды платных медицинских услуг:

- Стоматология терапевтическая
- Стоматология ортопедическая
- Стоматология хирургическая
- Стоматология детская
- Медицинские осмотры
- Рентгенология
- Ортодонтия

2.2. Прейскурант на платные медицинские услуги и перечень оказываемых платных медицинских услуг утверждаются главным врачом поликлиники. В течении трех рабочих дней с момента утверждения перечня, оказываемых платных медицинских услуг и прейскуранта на платные медицинские услуги вышеуказанные документы направляются Учредителю.

2.3. Учреждение вправе оказывать платные услуги по тарифам, утвержденными приказами Министерства Здравоохранения Свердловской области. Количество условных единиц трудоемкости определяется согласно Классификатору основных стоматологических лечебно-диагностических мероприятий и технологий, выраженных в УЕТ, введенного в действие приказом министра здравоохранения СО от 05.11.2002 г. № 598-п. Цены на материалы, медикаменты и приспособления по стоматологической помощи рассчитываются исходя из фактических норм расхода и розничной цены, сформированной в соответствии с действующим законодательством. Предельные нормы расхода вспомогательных материалов утверждены приказом Министра здравоохранения Свердловской области от 28.11.2005 г. № 814-П.

2.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы госгарантий.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. МАУ «СП № 12», участвующее в реализации Программы госгарантий, имеет право

предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой госгарантий и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации": «Выбор врача и медицинской организации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.10. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий и целевым

программам.

2.12. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

2.13. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в случаях, если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов и объемов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при объемах, превышающих показатели, определенные стандартами и порядками оказания медицинских услуг).

2.14. Кабинеты по оказанию платных медицинских услуг оснащены необходимым оборудованием, инструментами и материалами, позволяющими использовать современные технологии лечения и протезирования.

2.15. Пациенты, получившие платную медицинскую услугу, обязаны оплатить стоимость работы в кассу Учреждения. Оплата услуг производится по месту оказания услуг с применением ККМ либо использованием бланков, относящихся к документам строгой отчетности, подтверждающих произведенную оплату (прием наличных денег) либо по безналичному расчету.

2.16. Рассмотрение жалоб и претензий пациентов проводится в установленном порядке и регламентируется действующим законодательством (Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом).

### **3. Информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на своем сайте 12sp.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой госгарантий;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. МАУ «СП № 12» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или)

заказчика:

а) копию Устава учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

35. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ). Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

В договоре и (или) медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (медицинские услуги и иные непосредственно связанные с ними услуги немедицинского характера (применение лекарственных средств и медицинских изделий, не предусмотренных стандартами, по видам и объемам медицинской помощи, не включенным в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам РФ, проживающим на территории Свердловской области, бесплатной медицинской помощи и пр.)

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Учреждении:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени МАУ «СП «12», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **5. Организация и управление**

5.1. Руководство организацией деятельности по оказанию платных услуг, осуществляет главный врач Учреждения.

5.2. Планирование объема платных услуг осуществляется на 1 год с учетом сформированного муниципального заказа.

5.3. Заместитель главного врача по экономическим вопросам несет ответственность за ценообразование.

5.4. Заведующие структурными подразделениями несут ответственность: за объём и качество

предоставленных платных медицинских услуг, своевременное обеспечение и целевой расход материалов и медикаментов, соблюдение финансовой дисциплины сотрудниками отделений.

5.5. Врач несет ответственность за нарушение правил оказания платных медицинских услуг населению.

5.6. Заместитель главного врача по медицинской части несет ответственность: за перечень предоставляемых поликлиникой медицинских услуг, экспертизу качества, объём предоставляемых услуг, ведение и достоверность статистической отчетности, доступность и полноту информации населения об оказываемых платных стоматологических услугах в соответствии с действующим законодательством.

## **6. Ответственность МАУ «СП № 12» за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главного врача по медицинской части

А.Ф. Чернавский

Заместитель главного врача по  
экономическим вопросам

Ю.В. Трапезникова

Ведущий юрист-консульт

Т.В. Гурова

